

# GARANTIE



# GARANTIE



## 1. ALUPROF GARANTIE

ALUPROF SA verstrekt garantie op het assortiment dat in de prijslijst is opgenomen en garandeert dat de producten die het vervaardigt, voldoen aan alle technische eisen en normen.

De garantie is geldig vanaf de datum dat de ontvangst van de producten van ALUPROF SA door Koper is bevestigd op het afleverbewijs (POD).

## 2. ONDERDEEL, REIKWIJDTE EN DUUR VAN DE GARANTIE

### ■ GELAKTE PROFIELEN

1. De garantieperiode op hechting van een lakcoating die is uitgevoerd met verven uit Qualicoat klasse 1 - standaardafwerking in het aanbod van ALUPROF SA - bedraagt 15 jaar.
2. De garantieperiode op hechting van een lakcoating die uitgevoerd met verven uit Qualicoat klasse 2 en 3 - toegepast op speciale bestelling - bedraagt 25 jaar.
3. De weerstand van lakcoatings tegen uv-straling, verkleuring en glansverlies staat vermeld in de technische eisen van het kwaliteitsmerk Qualicoat, beschikbaar op de website [www.qualicoat.net](http://www.qualicoat.net).

### ■ PROFIELEN DIE ZIJN GEDECOREERD MET DE TECHNOLOGIE DECORAL

1. De garantieperiode op hechting van de lakcoating bedraagt 15 jaar.
2. De weerstand van lakcoatings tegen uv-straling, verkleuring en glansverlies staat vermeld in de technische eisen van het kwaliteitsmerk Qualideco, beschikbaar op de website [www.qualicoat.net](http://www.qualicoat.net).

### ■ GEANODISEERDE PROFIELEN

De garantieperiode op een geanodiseerde coating bedraagt 10 jaar. De garantie omvat de conformiteit van de dikte van de geanodiseerde laag, bescherming van het oppervlak tegen corrosie en filiforme corrosie, weerstand tegen verkleuringen, met uitsluiting van natuurlijke veroudering en de inwerking van uv-straling.

### ■ SAMENGESTELDE PROFIELEN

1. De garantieperiode op mechanische eigenschappen bedraagt 10 jaar.
2. De garantieperiode op thermische isolatie bedraagt 10 jaar.

### ■ GELAKT EN GEANODISEERD SYSTEEMBESLAG

De garantieperiode op het systeembeslag (scharnieren, sloten, raambeslag etc.) bedraagt 2 jaar.

### ■ OVERIGE ACCESSOIRES

1. Rubberen dichtingen - de garantieperiode bedraagt 10 jaar.
2. Gereedschappen voor de systemen MB en persen – de garantieperiode bedraagt 3 jaar (natuurlijke slijtage uitgesloten).
3. Overige accessoires – de garantieperiode bedraagt 2 jaar.

### 3. RECLAMATIE MELDING

1. Ieder gebrek dat valt onder de garantie moet onmiddellijk na vaststelling door Koper schriftelijk worden gemeld aan ALUPROF SA, op het e-mailadres: [claims@grupakety.com](mailto:claims@grupakety.com). De melding moet informatie bevatten over de aard van de geconstateerde gebreken en de toegepaste testmethode, alsmede foto's van het gebrek of het monster.
2. Voorwaarde voor het in behandeling nemen van de reclamatie is het door Koper overleggen van de aankoopfactuur ter identificatie van het assortiment en deze af te leveren bij ALUPROF SA
3. ALUPROF SA verplicht zich om het reclamatieproces binnen 10 werkdagen na ontvangst van de reclamatiemelding uit te voeren.

### 4. VOORWAARDEN VOOR DE GARANTIE

De garantie is geldig wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. De aluminiumconstructies zijn gemaakt van materiaal dat door melder of in opdracht van melder is aangeschaft bij ALUPROF S.A op professionele wijze, volgens de beste productiepraktijken en in overeenstemming met de aanwijzingen uit de systeemcatalogi en -instructies van ALUPROF SA die beschikbaar zijn in het geautoriseerde gebied op de website [www.aluprof.eu](http://www.aluprof.eu).
2. De regels voor transport, opslag en montage van gelakte en geanodiseerde elementen gespecificeerd in in het document 'Gebruiksaanwijzing en onderhoud van ramen en deuren' – beschikbaar op de website [www.aluprof.eu](http://www.aluprof.eu) - zijn opgevolgd.
3. De uitgevoerde constructies zijn vakkundig en regelmatig onderhouden met gebruik van de juiste middelen, in overeenstemming met de onderhoudsregels.
4. In het geval dat geleverde en geanodiseerde constructies zijn gemonteerd in de buurt van de kust (op minder dan 5 km of onderworpen aan lokale voorschriften), in een omgeving die blootstaat aan industriële emissies of op een plaats die blootstaat aan chemicaliën of vocht (zwembaden, laboratoria etc.) of andere factoren die een negatieve invloed hebben op het oppervlak van de decoratieve coating, is informatie over dit feit bij het aanvragen van een offerte en plaatsen van de bestelling gemeld bij ALUPROF S.A en is de geldigheid van deze garantie door ALUPROF SA bevestigd.

De bewijsplicht dat aan de genoemde voorwaarden is voldaan ligt bij de partij die de reclamatie indient.

### 5. UITSLUITING VAN GARANTIE

ALUPROF SA stelt zich niet aansprakelijk voor activiteiten en daaruit voortkomende kosten die door Koper zijn ondernomen zonder overleg of schriftelijke toestemming van ALUPROF SA.

Alle ongeautoriseerde handelingen kunnen leiden tot verval van de garantie op het betreffende product.

De garantie is niet geldig bij:

1. Vaststelling van mechanische beschadigingen.
2. Vaststelling van beschadigingen van de oppervlakte die zijn ontstaan als gevolg van:
  - opzettelijk en onopzettelijk handelen of een menselijke fout;
  - het niet naleven van de regels voor bewerking en onderhoud;
  - erosie of normale „productveroudering“;
  - contact met chemicaliën.
3. Vaststelling dat men zich niet heeft gehouden aan de beperkingen die zijn gedefinieerd in de technische goedkeuringen, systeemdocumentatie, instructies en andere toepasselijke documenten (zoals: eenheids- en objectgoedkeuringen, landelijke voorschriften, chemische compatibiliteit van de gebruikte materialen etc.).
4. Het ontstaan van gebreken als gevolg van factoren waar ALUPROF SA geen invloed op heeft, zoals:
  - natuurrampen (hagelbuien, overstromingen, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen of andere);
  - oorlog, burgeroorlog, terrorisme etc.;
  - brand, straling, explosie of andere externe factoren.
5. Schade veroorzaakt door onjuist transport, opslag, montage, gebruik of onderhoud van de aluminiumconstructies.
6. Op de dag van uitgifte van het product aan Koper meegedeelde gebreken of esthetische onvolkomenheden van geleverde materialen, die door hem zijn goedgekeurd voor verdere toepassing.
7. Kleurverschillen die opgemerkt en gereclameerd hadden kunnen worden voor de start van de prefabricage komen na montage niet in meer aanmerking voor reclamatie.

8. Kleurverschillen ten gevolge van de materiaaleigenschappen of toegepaste technologie.
9. Kleurverschillen t.o.v. de door de klant gebruikte papieren kleurstalen van het RAL-palet.
10. Doorlopende inwerking op de gelakte oppervlakten van temperaturen die hoger zijn dan 70°C.
11. Blootstelling van samengestelde profielen aan temperaturen van meer dan 200°C.
12. Doorlopende onderdompeling in water.
13. Beschadigingen die zijn ontstaan als gevolg van contact met materialen die galvaniserende dampen afgeven (sommige metalen, bv. koper, lood) of zuren (sommige houtsoorten, bv. eik, noot).

## **6. REGELS VOOR TRANSPORT, OPSLAG EN MONTAGE VAN GELAKTE EN GEANODISEERDE ELEMENTEN**

De regels voor transport, opslag en montage van gelakte en geanodiseerde elementen zijn gespecificeerd in het document 'Gebruiksaanwijzing en onderhoud van ramen en deuren' dat beschikbaar is op de website [www.aluprof.eu](http://www.aluprof.eu).

## **7. ONDERHOUDSREGELS**

De regels voor onderhoud van gelakte en geanodiseerde elementen en de daarvan gemaakte constructies zijn gespecificeerd in het document 'Gebruiksaanwijzing en onderhoud van ramen en deuren' dat beschikbaar is op de website [www.aluprof.eu](http://www.aluprof.eu).

## **8. SLOTBEPALINGEN EN PERSOONSGEGEVENS**

1. Indien ALUPROF SA de legitimiteit van de reclamatie erkent, zal ALUPROF SA of een entiteit die door haar is gemachtigd het gebrek herstellen binnen een redelijk tijdsbestek. Indien het gebrek niet kan worden hersteld zal ALUPROF SA of een entiteit die door haar is gemachtigd de elementen binnen een redelijk tijdsbestek en onder beschouwing van kostenoptimalisatie vervangen door producten die vrij zijn van gebreken.
2. Het herstellen van gebreken of de vervanging van producten door producten die vrij zijn van gebreken omvat uitsluitend gebreken die zijn ontstaan als gevolg van oorzaken in de verkochte artikelen.
3. ALUPROF SA is vrijgesteld van aansprakelijkheid uit hoofde van garantie, als blijkt dat de vastgestelde gebreken zijn ontstaan door andere oorzaken dan oorzaken gelegen in het verkochte artikel zelf.
4. Koper verliest zijn garantierechten bij productie van aluminiumconstructies die in strijd zijn met de catalogus van ALUPROF SA of bij gebruik van elementen die geen deel uitmaken van het systeem.
5. Voor zaken die niet geregeld zijn in deze voorwaarden zijn de voorschriften van het Poolse Burgerlijk Wetboek van toepassing.
6. Alle geschillen die voortkomen uit de garantie worden voorgelegd aan algemene Poolse rechtbanken die bevoegd zijn volgens de maatschappelijke zetel van ALUPROF SA
7. Kwesties met betrekking tot de verwerking en bescherming van persoonsgegevens van de koper die gebruik maakt van de garantierechten staan op de website [www.aluprof.eu](http://www.aluprof.eu) onder het adres <https://aluprof.eu/nl/over-ons/rodo>
8. Voor zaken die niet geregeld zijn in deze Garantie zijn de voorschriften van het Poolse recht van toepassing.

---

### **ALUPROF SA**

**Centrum voor Bielsko-Biała:** 153 Warszawska Street, 43-300 Bielsko-Biała, Poland, tel. +48 33 81 95 300, fax +48 33 82 20 512

**Centrum voor Opole:** 3 Gosławicka Street, 45-446 Opole, Poland, tel. +48 77 40 00 000, fax +48 77 40 00 006

**Centrum voor Golezów:** 10 Przemysłowa Street, 43-440 Golezów, Poland, tel. tel. +48 33 48 32 010, fax +48 33 85 66 552

**Centrum voor Onderzoek en Innovatie in Ogródzka:** 5 Dojazdowa Street, 43-426 Ogródzka, Poland, tel. +48 33 819 52 46

Districtsrechtbank Bielsko-Biała, sector 8 Economie van het Landelijk Gerechtelijk Register, KRS nr. 0000106225

Aandelenkapitaal/gestort 4.028.350 PLN

NIP 547-02-42-884, BDO-registernummer: 000004797, e-mail: [aluprof@aluprof.eu](mailto:aluprof@aluprof.eu), [www.aluprof.eu](http://www.aluprof.eu)

---